Guida all'Accesso al Registro Elettronico Argo

Gentili genitori e studenti,

in conformità alle normative vigenti in materia di digitalizzazione della Pubblica Amministrazione, l'accesso al Registro Elettronico Argo DidUP Famiglia avviene esclusivamente tramite **Identità Digitale (SPID o Carta d'Identità Elettronica - CIE)** per i genitori e, fino a data da destinarsi, con credenziali o Identità Digitale, se funzionante, per gli studenti. Di seguito si fornisce la guida passo-passo per l'accesso e la risoluzione dei problemi più comuni per entrambi gli utenti.

Si chiede come primissimo passaggio di disinstallare e reinstallare l'app Argo DidUP Famiglia nella sua ultima versione, ad oggi 1.30.2

Una volta fatto ciò, cliccare su Aggiungi Utente come da immagine.



Figura 1: Schermata con Aggiungi Utente

1. Come Accedere per la Prima Volta

L'accesso può essere effettuato da dispositivi mobili (smartphone/tablet) o da computer e si differenzia tra genitori e alunni.

ACCESSO GENITORE

- **Da Smartphone/Tablet (App DidUP Famiglia):** Aprite l'app, inserite il Codice Scuola dell'istituto e selezionate **Entra con SPID** oppure **Entra con CIE**;
- **Da Computer (Portale Web):** Collegatevi al sito www.portaleargo.it, inserite il Codice Scuola e cliccate sul pulsante di autenticazione desiderato.

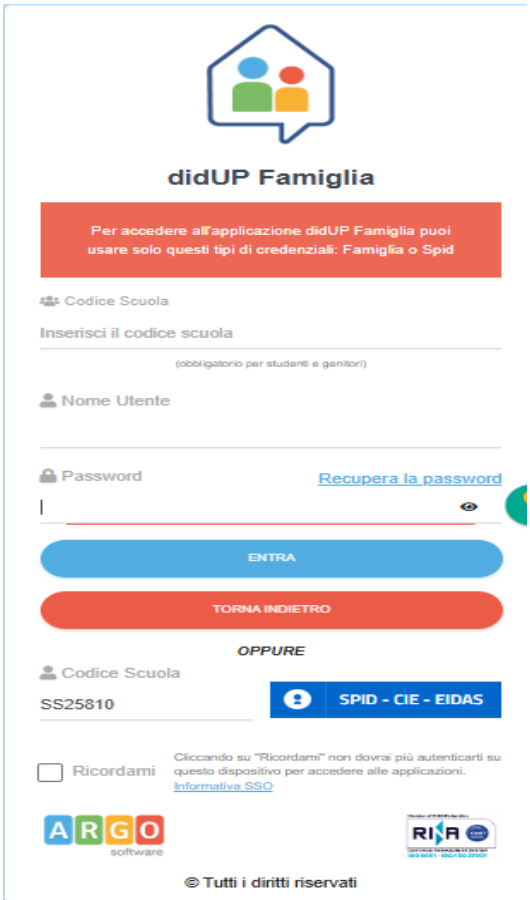


Figura 2: Schermata d'accesso con campo Codice Scuola e pulsanti SPID / CIE

Per il corretto accesso si ricorda che:

- i campi in alto nell'immagine, ovvero codice scuola, nome utente e password devono restare vuoti;

- il codice della scuola da inserire nell'apposita sezione, come da figura 2, è **ss25810.**

ACCESSO STUDENTI

Per il corretto accesso si ricorda che le credenziali da inserire sono le stesse già utilizzate negli anni scolastici precedenti. La procedura è la seguente:

- **Da Smartphone/Tablet (App DidUP Famiglia):** Aprite l'app, inserite il Codice Scuola dell'istituto come da figura 3, le credenziali e selezionate **Entra**;
- **Da Computer (Portale Web):** Collegatevi al sito www.portaleargo.it, inserite il Codice Scuola come da immagine, le credenziali e cliccate sul pulsante di autenticazione desiderato.

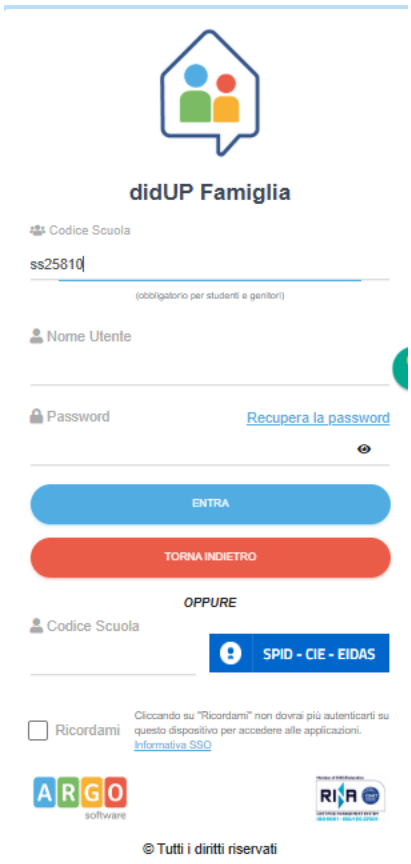


Figura 3: Schermata d'accesso con campo Codice Scuola e credenziali

In caso di accesso da parte degli alunni con SPID o CIE, si chiede di seguire lo stesso procedimento indicato per i genitori.

2. Risoluzione dei Problemi Frequenti

Problema A: Errore “Nome Utente o password non corretta” (solo per gli studenti)

Causa:

Questo errore si verifica se le credenziali di accesso inserite non sono corrette per digitazione o smarrimento.

Soluzioni pratiche:

1. Verificare di effettuare l'accesso nel profilo corretto e di digitare correttamente le credenziali richieste. Si ricorda che l’accesso è personale.

2. Procedere al recupero password. Nel caso in cui, una volta effettuata la procedura del recupero con l’inserimento del Codice Fiscale personale corretto, si riscontri il problema “utente non presente/trovato” rivolgersi alla Segreteria Didattica. Si ricorda che la mail per il recupero è una casella di posta personale e non quella appartenente al dominio @liceorocci.edu.it che non permette la ricezione dall’esterno. Si invita a verificare che la comunicazione con la procedura con il recupero non sia inserita nelle cartelle “Posta indesiderata” o “Spam” oltre che vi sia spazio per la ricezione di mail.

Problema B: Errore "Codice Fiscale non abbinato" o "Utente non trovato"

Causa:

Questo errore si verifica se il Codice Fiscale dell'account SPID/CIE con cui si tenta l'accesso non corrisponde esattamente a quello fornito alla segreteria scolastica in fase di iscrizione dell'alunno.

Soluzioni pratiche:

1. Verificare di effettuare l'accesso con lo SPID/CIE del genitore/tutore referente registrato presso la scuola.

2. Se entrambi i genitori dovessero essere abilitati ma riscontrano l'errore, contattare la Segreteria DIdattica via email indicando nome, cognome e codice fiscale del genitore e dell'alunno per la corretta associazione in anagrafica o recarsi in presenza presso la stessa, preferibilmente nella fascia oraria tra le ore 10.10 e le ore 11.10

Problema C: Difficoltà di Accesso tramite CIE (Lettura NFC / PIN)

Causa:

L'autenticazione tramite Carta d'Identità Elettronica richiede un dispositivo dotato di sensore NFC attivo, l'applicazione CieID e il PIN di 8 cifre, strumenti che servono all'attivazione dell'identità digitale che deve essere effettuata **precedentemente** all'accesso.

Soluzioni pratiche:

1. Assicurarsi che la funzionalità NFC sia attivata nelle impostazioni dello smartphone.

2. Mantenere la carta appoggiata stabilmente sul retro dello smartphone durante la lettura senza muoverla.

3. In caso di PIN smarrito: la prima metà viene rilasciata al momento della richiesta in Comune, la seconda metà arriva con la carta fisica. In caso di smarrimento completo o parziale occorre recarsi presso l'anagrafe comunale.

Problema D: Loop di Reindirizzamento o Schermata Bianca dopo SPID

Causa:

Si verifica frequentemente quando l'applicazione o il browser del telefono accumulano dati o cookie di sessione scaduti.

Soluzioni pratiche:

1. Pulizia della Cache su Android: andare su Impostazioni > App > DidUP Famiglia > Memoria > Svuota Cache.

2. Chiusura forzata dell'app e riavvio del dispositivo.

3. Tentativo da Browser Web: in alternativa all'app, accedere via browser in modalità Navigazione in Incognito / Privata.

4. Disinstallare e reinstallare l'app.

Problema E: Gestione di Più Figli (Multi-Profilo)

Gestione per genitori con più figli iscritti:

• Stesso Istituto: Non occorre disconnettersi. Dopo il login con SPID/CIE, cliccare il nome dell'alunno in alto nella schermata principale per aprire il menu a tendina e selezionare il secondo figlio.

• Istituti Diversi: Se i figli frequentano scuole differenti, occorre disconnettersi ed effettuare l'accesso inserendo di volta in volta il Codice Scuola relativo all'istituto di interesse.

3. Contatti e Supporto Utilizzabili

Tipologia di Problema	A Chi Rivolgersi / Riferimento
Disallineamento Codice Fiscale / Dati Anagrafici	Segreteria Didattica dell'Istituto Scolastico (via email)
Mancato Funzionamento SPID (OTP / Password)	Assistenza Clienti del proprio Gestore SPID (Poste, Aruba, ecc.)
Problemi PIN / Smarrito o Blocchi della CIE	Ufficio Anagrafe del proprio Comune di Residenza / App CieID

NB: La presente rappresenta una guida sui problemi più diffusi a oggi riscontrati. In caso di anomalie di altro genere, si consiglia di contattare la Segreteria Didattica dalle ore 10.10 alle ore 11.10 se genitori e dalle ore 11.10 alle ore 12.10 se studenti.